

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

No.	Denominación del Servicio	Descripción del formulario	Cómo acceder al Servicio	Requisitos para la obtención del Servicio	Procedimiento Interno de Control	Horario de Atención al Público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oñinas o dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la pagina de inicio del sitio web y /o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio automatizado (SI /NO)	Link para descargar el formulario del servicio	Link para el servicio por internet (online)	Números de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el mes de Abril	Números de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Atención Médica en medicina general	Atención medica primaria gratuita, prevención y promoción de la salud	Acercandose a las Instalaciones del Patronato Municipal de Inclusión Social	Cédula	Registro Diario de Atenciones	08H00 a 17h00	Gratuito	Inmediatamente y según previa cita.	Personas que requieran atenciones en medicina general	Instalaciones del Patronato Municipal de Inclusión Social	Av. Abraham Calazación y Río Cutuchi, promoción en redes sociales (Link No Aplica)	No Aplica	No	No Aplica	No Aplica	200	200	100%
2	"Centro Terapéutico Integral" Rehabilitación Física	Atención a personas con discapacidad temporal o permanente la cual contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de los pacientes mediante la rehabilitación integral.	Acercandose a las Instalaciones del Patronato Municipal de Inclusión Social	Certificado médico mencionando la patología que requiera la atención del usuario, Rehabilitación Física (Traumatólogo, Neurólogo, Fisiatra y en caso de parálisis facial del Médico General).	Registro Diario de Atenciones, Historias clínicas fisioterapéuticas, informes mensuales, trimestrales y anuales.	08H00 a 17h00	Gratuito	Inmediatamente y según previa cita.	Personas que requieran algun tipo de Rehabilitación Física.	Instalaciones del Patronato Municipal de Inclusión Social	Av. Abraham Calazación y Río Cutuchi, promoción en redes sociales (Link No Aplica)	No Aplica	No	No Aplica	No Aplica	Nuevos ingresos: 109 N° de atenciones a pcte. Subsecuentes :70 N° de personas con reingreso: 39 TOTAL: 218	218	100%
3	Terapia de Lenguaje y Audiología	Atención a todos los usuarios de diferentes edades con trastorno o alteración anatómica. Atención en otoscopia, audiometría, otomisiones acústicas.	Acercandose a las Instalaciones del Patronato Municipal de Inclusión Social	Certificado de especialistas, médico tratante, psicólogo clínico a fines, que amerite el tratamiento de habilitación del habla y rehabilitación de lenguaje.	Registro Diario de Atenciones	08H00 a 17h00	Gratuito	Inmediatamente y según previa cita.	Personas que requieran algun tipo de tratamiento, deglución, masticación, respiración, voz, habla y lenguaje. Revisión y seguimiento para realizar audiometría	Instalaciones del Patronato Municipal de Inclusión Social	Av. Abraham Calazación y Río Cutuchi, promoción en redes sociales (Link No Aplica)	No Aplica	No	No Aplica	No Aplica	Pacientes nuevos 38, pacientes reingreso 30, atenciones de pacientes nuevos 191, atenciones de reingreso 156. Total de pacientes 68 total de sesiones 347. Total de atenciones y usuarios 51	191	100%
	odontología	Atención a todos los usuarios de diferentes edades mas vulnerables del cantón	Acercandose a las Instalaciones del Patronato Municipal de Inclusión Social para el asignamiento de cita odontologica	Cédula	Registro Diario de Atenciones	08H00 a 17h00	Gratuito	Inmediatamente y según previa cita.	Personas que presenten alguna patología en la cavidad bucal	Instalaciones del Patronato Municipal de Inclusión Social	Av. Abraham Calazación y Río Cutuchi, promoción en redes sociales (Link No Aplica)	No Aplica	No	No Aplica	No Aplica	Pacientes Diarios 16 mas Pacientes de emergencia o discapacidad	Pacientes Nuevos atendidos 121	100%
4	Farmacia del pueblo	Atención gratuita, entrega de recetas	Acercandose a las Instalaciones del Patronato Municipal de Inclusión Social y mediante oficio de solicitud de ayuda	Cédula	Registro de recetas entregadas	08H00 a 17h00	Gratuito	Inmediatamente	Personas que requieran medicina bajo receta médica	Instalaciones del Patronato Municipal de Inclusión Social y diferentes sectores de la ciudad	Av. Abraham Calazación y Río Cutuchi, promoción en redes sociales (Link No Aplica)	No Aplica	No	No Aplica	No Aplica	recetas usuarios 430	430	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	09 DE MAYO DEL 2024
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL (Del 01 al 30 de Abril del 2024)
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):	DIRECCIÓN DE GESTIÓN MÉDICA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):	DRA. LORENA BAQUE
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	lorena.baque@patronatosd.gov.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	02 2742336 / 02 2742859 EXT 1002